**Algemene voorwaarden**
**Vakopleiding Transport & Logistiek VTL Nederland BV (VTL)**
- van toepassing op overeenkomsten inzake opleiding en training -

**Toepasselijkheid**
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met VTL tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als VTL die schriftelijk heeft bevestigd. VTL wijst de toepassing van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

**Informatieverstrekking**
VTL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Opdrachtgever vrijwaart VTL voor schade van derden als gevolg van door hem aan VTL gegeven onjuiste en/of onvolledige informatie.

**Opleidingen en lesmateriaal**
VTL spant zich naar beste vermogen in om de met opdrachtgever overeengekomen opleidings- of trainingsdoelstellingen te realiseren. VTL houdt over het verstrekte lesmateriaal alle auteurs- en andere rechten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VTL mag niets van dit materiaal worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt. Het is niet toegestaan lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

**Beëindiging en wijziging**
Opdrachtgevers kunnen opdrachten tot 4 weken voor aanvang van de eerste lesdag schriftelijk annuleren. Lesgeld is dan niet verschuldigd. Eventueel overeengekomen bedragen voor ontwikkeling en voorbereiding moeten in dat geval echter wel worden betaald. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn is de datum van ontvangst van de annulering door VTL bepalend.

Bij annulering door opdrachtgever binnen een termijn van 4 weken zijn lesgeld, kosten voor lesmateriaal en examen volledig verschuldigd. Dit is ook het geval als de deelnemer zonder opgave van reden niet verschijnt of als de opdrachtgever een opdracht na de eerste lesdag voortijdig beëindigt.

Een in overleg tussen partijen tot stand gekomen tussentijdse wijziging van de opdracht geldt als een nieuwe opdracht. Partijen gaan voor de nieuwe opdracht een nieuwe overeenkomst aan onder gelijktijdige beëindiging van de bestaande opdracht.

De opdrachtgever mag tot 7 werkdagen * vóór aanvang van een opleiding of training in de plaats van de opgegeven deelnemer een ander voor die opleiding of training opgeven, mits die persoon aan de toelatingsvereisten voor de opleiding of training en het eventueel af te leggen examen voldoet. VTL brengt voor deze wijziging aan de opdrachtgever € 25,- aan administratiekosten (per mutatie) in rekening.

* Bij examens van CBR/CCV is deze termijn 15 werkdagen. Naast de administratiekosten van VTL zijn in dat geval ook de extra kosten van CBR/CCV verschuldigd.

VTL behoudt zich het recht voor om opleidingen te annuleren of te verplaatsen. De opdrachtgever mag in dat geval de opdracht annuleren en is dan geen lesgeld of andere kosten verschuldigd.

Indien een lesdag na aanvang van de opleiding of training door overmacht aan de zijde van VTL niet door kan gaan, zorgt VTL voor een vervangende datum. Hiervoor is aan VTL geen vergoeding verschuldigd.

**Aansprakelijkheid**
VTL is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of deelnemer oploopt tijdens de uitvoering van de opleiding of training. Opdrachtgever vrijwaart VTL en de door haar ingeschakelde personen tegen alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de opdracht samenhangen. De aansprakelijkheid van VTL jegens opdrachtgever is beperkt tot de opdrachtsom respectievelijk het lesgeld.

Indien bij uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van een voertuig dat toebehoort aan de opdrachtgever of deelnemer, zorgt de opdrachtgever voor voldoende verzekering van dat voertuig, daaronder begrepen de motorvoertuigen WA-verzekering.

**Facturering en betaling**
De opdrachtgever is gehouden om facturen van VTL binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien het verschuldigde lesgeld (inclusief kosten voor lesmateriaal en examen) niet tijdig en volledig is voldaan, volgt uitsluiting van deelname.

Indien het examengeld apart in rekening wordt gebracht en dit niet uiterlijk voor aanvang van het examen is betaald, volgt uitsluiting van het examen.

Voor bepaalde opleidingen of trainingen heeft de opdrachtgever onder voorwaarden recht op een bijdrage van de Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Beroepsgoederenvervoer over de weg en de verhuur van mobiele kranen (SOOB)

of van het Europees Sociaal Fonds (ESF). Deze bijdrage kan worden verrekend met het lesgeld. De opdrachtgever is echter het volledige lesgeld aan VTL verschuldigd indien de aan SOOB of ESF gevraagde bijdrage om welke reden dan ook niet wordt toegekend.

Indien VTL pas na afloop van een opleiding of training factureert, is de betalingstermijn eveneens 14 dagen. Na afloop van die termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is. In dat geval is de opdrachtgever een rente van 1 procent per kalendermaand of gedeelte daarvan verschuldigd.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in verband met de incasso van een niet betaalde factuur zijn voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever een gefixeerd bedrag verschuldigd aan kosten berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Indien VTL hogere kosten heeft, dient opdrachtgever ook die te vergoeden.

**Toepasselijk recht/geschillen**
Alle overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Bij geschillen is uitsluitend de rechter van de plaats van vestiging van VTL bevoegd.

Deze algemene voorwaarden zijn op 25 mei 2009 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leiden.